

ふじみまち楽しく学べる英語研修

Day 1: ビジネス英語についての理解

・基礎英語スキル向上

September 9, 2022

Yo Watanabe

講座概要



Day 1

ビジネス英語についての
理解・基礎英語スキル向上

1. 成功事例
2. 伝わる英語・
異文化コミュニケーション
1. 自己紹介・基礎会話

9月9日

Day 2

実践的な英語スキルの向上

1. メール対応
2. オンラインミーティング
3. 対面対応
4. おもてなし

10月7日

Day 3

自社PR英短文の作成

1. 日本語自社PR文レビュー
2. 英文作成
3. 海外向けPRポイント
4. 振り返り

11月11日

宿題:
日本語の自社PR文
(150文字以内)

Agenda

1. イントロダクション
2. 伝わる英語・異文化コミュニケーション
3. 自己紹介・基礎会話



渡辺 葉 Yo Watanabe

翻訳・通訳 (TOEIC 955点)

一般社団法人 Earth Company オペレーションマネージャー

カリフォルニア州 Dunn School 卒業

ニューヨーク州 Sarah Lawrence 大学卒業

2012年 代官山ギャラリー企画担当と翻訳・通訳を兼業

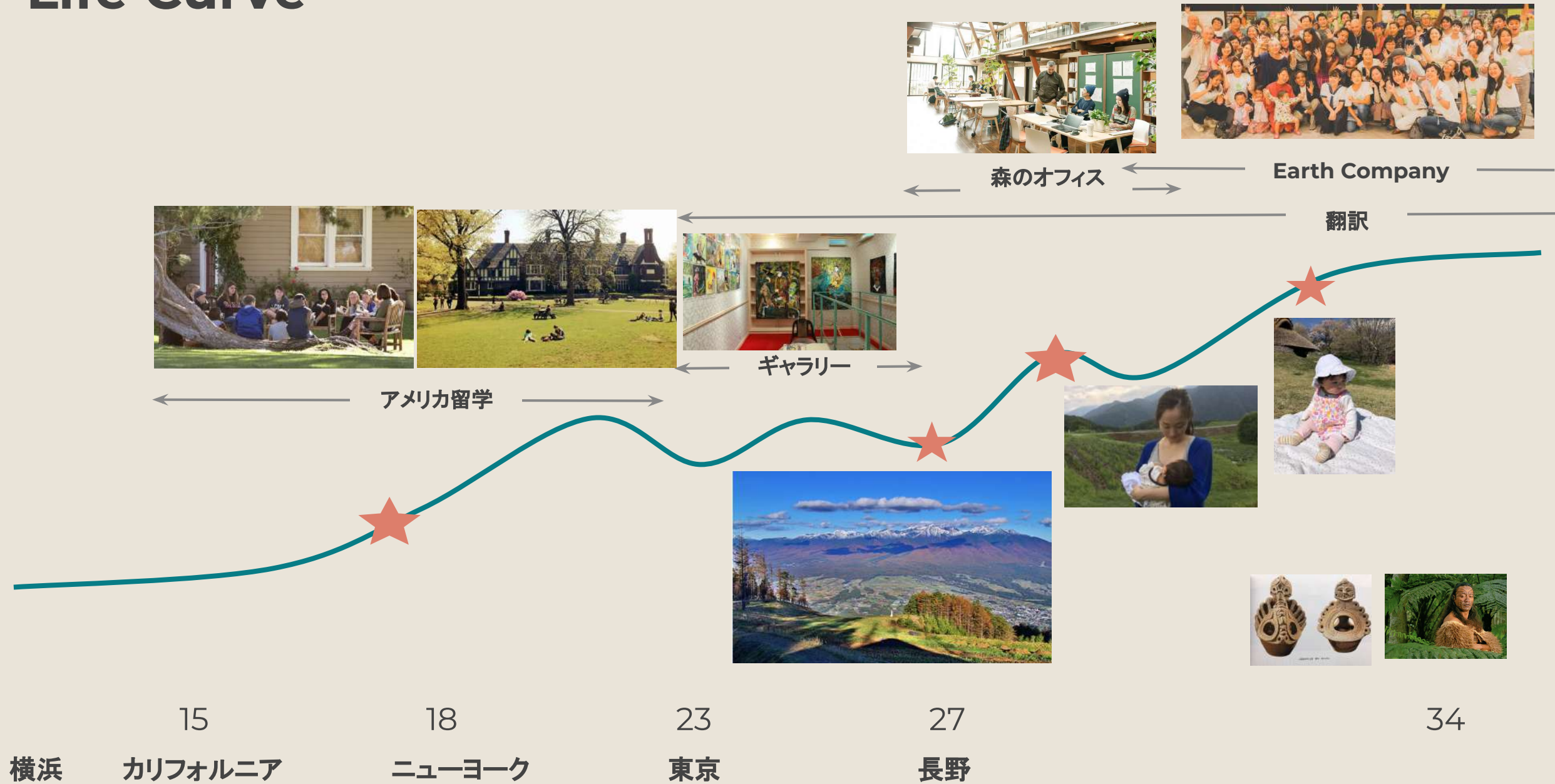
2016年 ハケ岳 富士見 森のオフィス立ち上げスタッフ

2019年~ Earth Companyにてサステナビリティ関連研修事業担当



EARTH COMPANY

Life Curve





Dunn School

Los Olivos, California





Employment & Training



Family



Language Services

Aquvii is coming back to Brooklyn!

TOKYO POP-UP

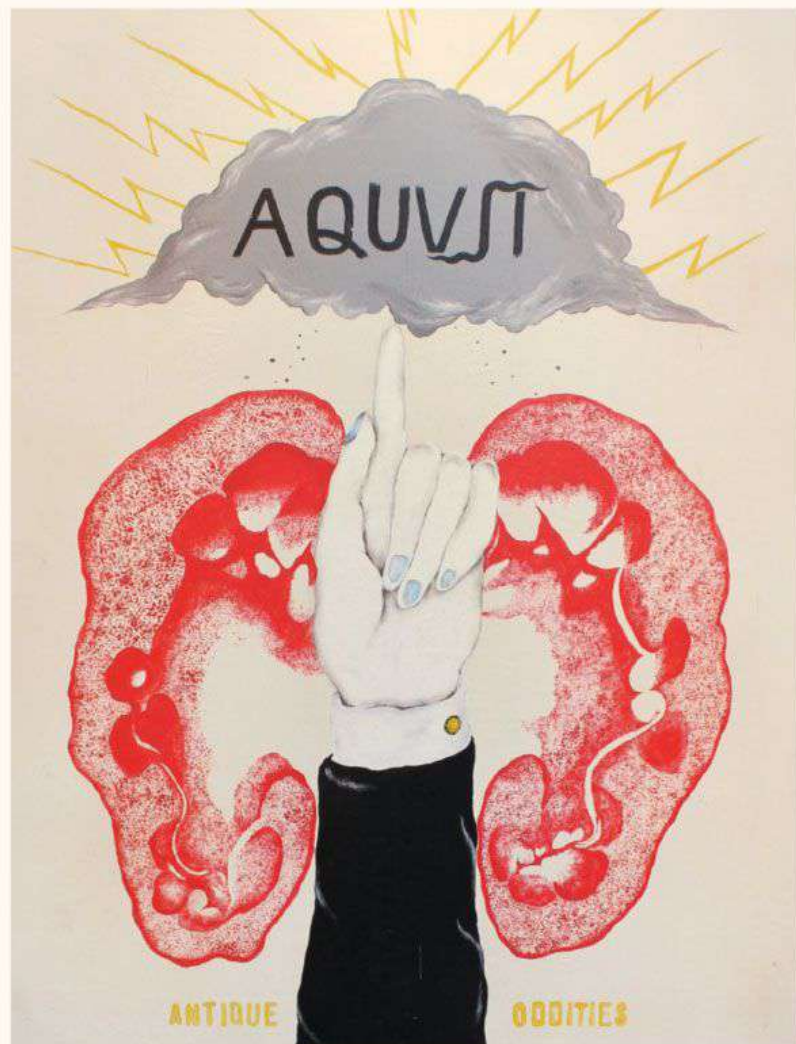
HACO presents a POP-UP store with "Aquvii," a concept store based in Tokyo that specializes in one-of-a-kind gifts and clothing. On this Holiday season, Aquvii brings their selection of HOT STUFF from Tokyo and hopes that you will find THE GIFT for yourself and for those near and dear ... WATCH OUT!!!

Nov 30 - Dec 27 2019

Opening party :
Nov 30 17:00-20:00

Tue - Sun 12:00-19:00
(Open on Monday Dec 22nd)

HACO gallery / Project Space
31 Grand St Brooklyn NY 11249
www.haconyc.com



POP-UP STORE by Aquvii Tokyo

clothes | jewelry | art pieces | miscellaneous | oddities

AAT
Aquvii Art THE TERMINAL

YOU

THERME

mp

EP

THE TERMINAL

mount zine

メランコ

ISHIZAKIKOTA

Kandy Press

ERECT Magazine

タイトカ

眼球がぶちアがる!!

原宿アートミーティング

2014 / 4 / 27.SUN -> 5 / 6.TUE @ THE TERMINAL [HARAJYUKU]

<http://theterminal.jp/aat/aat.html> <http://www.facebook.com/AquviiArtTHETERMINAL> info@aquvii.com

Q-TA
Art Exhibition

Intellect of ignorance

2015 5.15 fri - 5.28 thu

12:00 - 20:00

Aquvii OFTEN Gallery



こんなに「喜び」を表現できるのはニューオーリンズ"ジャズ"だけだよ



SHICHIKEN

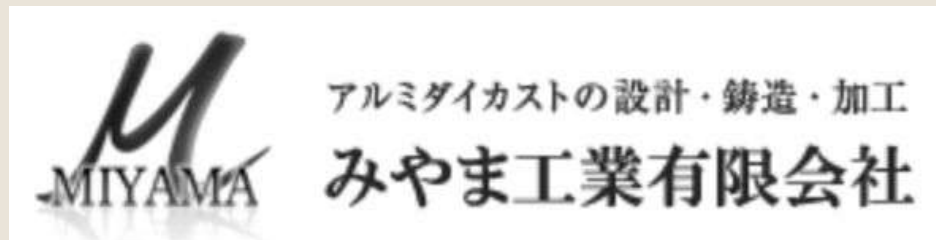
Brewing sake in harmony

with the pristine waters of Hakushu to resonate with you

EST 1750, Japan



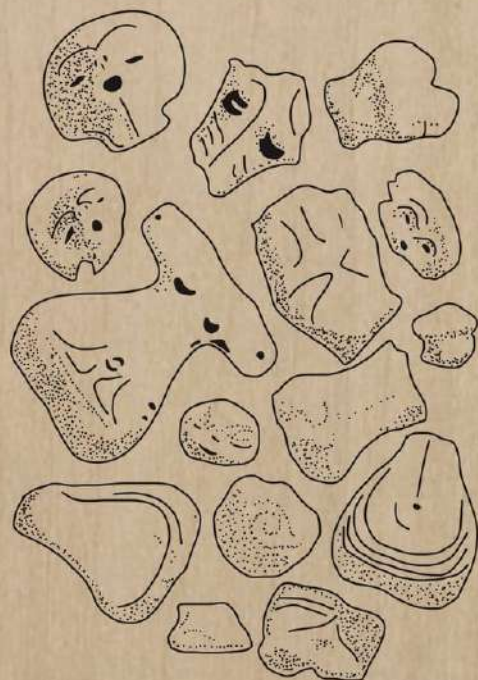
諏訪・八ヶ岳地域での翻訳事例





こわ どぐう そんざい
壊されて見つかる土偶、どんな存在だった？

Who are those broken clay figurines?



- あた いのち う だ そんざい
A. 新しい命を生み出す存在
- ひとびと ふこう そんざい
B. 人々の不幸をもらってくれる存在
- わたし おも
C. 私はこう思う！（フリーアンサー）

かいとう りゆう かみ か どき
* 回答とその理由を紙に書き土器に入れてください。

- A. Mother goddess
B. Amulet
C. I guess they...(write your own idea).

*Write your answer and the reason on a piece of paper, to drop into the vessel.

井戸尻考古館

Idojiri
Archaeological
Museum

NZ交流：縄文、御柱、富士見の自然はなぜサステナブル？



「石ひとつ、魚一匹、一輪の花 それぞれに神様が宿る」

NZで広く使われるマオリ族の格言

自然に感謝し大切に想う心

自然と共存した暮らしで知られる縄文の人々と、サステナブルな知恵がNZで積極的に取り入れられているマオリ文化には共通点が数多くあります。

御柱を支える諏訪信仰は、古事記以前の自然崇拝の流れもくんでいます。

富士見の自然を眺めて「この景色をずっと見ていたい」と感じたらサステナブルへの一歩です。



MISSION

次世代につなぐ
未来のために人
と社会と自然が共
鳴しながら発展す
るリジェネラティブ
なあり方の追求



01. IMPACT HERO

次世代につなぐ未来を
創るポテンシャルのあるチェンジメー
カーの支援

02. IMPACT ACADEMY

次世代につなぐ未来を
創る人材育成プログラムを
企業や学校に提供

03. MANA EARTHLY PARADISE

次世代につなぐ未来を
具現化した新しい
「あり方」の事例を提示



OG Operation Green
循環型○○の実践プログラム

Operation Green Overseas Partners

Global Green Connect

Singapore

BtoB sustainability consulting network

The Matcha Initiative

Singapore

BtoB initiative providing sustainability solutions and suppliers

Green Nudge

Singapore

BtoB, BtoC organization providing cleanups, sustainability workshops, and consulting services.

Coaching for Cause

Indonesia

BtoC organization providing sustainability coaching with charity projects

Reducing Our Footprint

Australia

BtoB, BtoC organization providing sustainability trainings and consulting services.



参加者属性

オーディオ機
器開発
製作・販売

映像製作

お菓子
製造販売

農業・
製造業

自動車
整備業

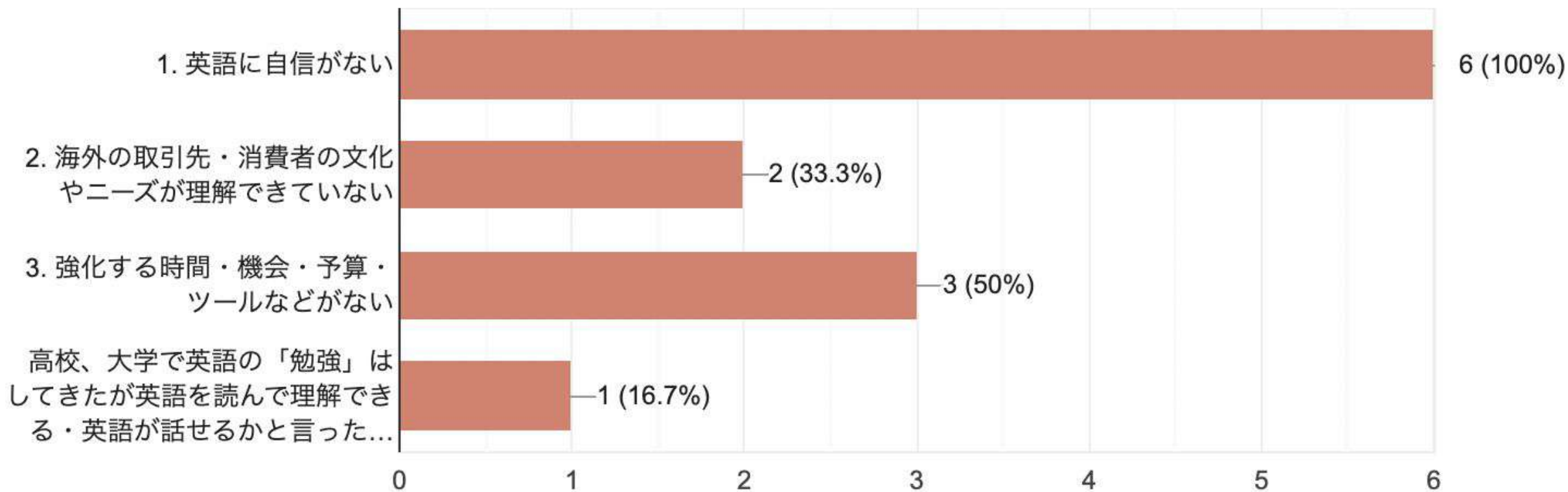
モータ
製造

不動産業

英語研修に参加した背景

英語に関する
どんな課題・期待を
持っていますか？

アンケート結果：課題を感じる理由



アンケート結果：研修に期待すること

英語を勉強することが楽しいと感じること

英語に触れる機会を持つ

まずは英語での
コミュニケーション力をつけたいです

英語を使ってどうコミュニケーションが取れるようになるか、少しでも自信がつくようになりたい。自分の伝えたいことを相手に英語で伝えるためには？どうするべきかを学びたい。

海外取引をするための
英語のスキルアップとノウハウを学びたい

使える英語表現（日本の英語教育による間違った表現などが正しい表現とともに知りたい）

Agenda

1. イントロダクション
2. 伝わる英語・異文化コミュニケーション
3. 自己紹介・基礎会話

伝わる英語とは？

思いやりの気持ちを
簡単な言葉でも
伝えられる英語

伝わる英語とは？

通訳の方や英語ができる

他の社員の方だけが話すのではなく、
自分も簡単な言葉がかけられるようになりましょう。

海外のお客さんとのやりとりが楽しみになります！

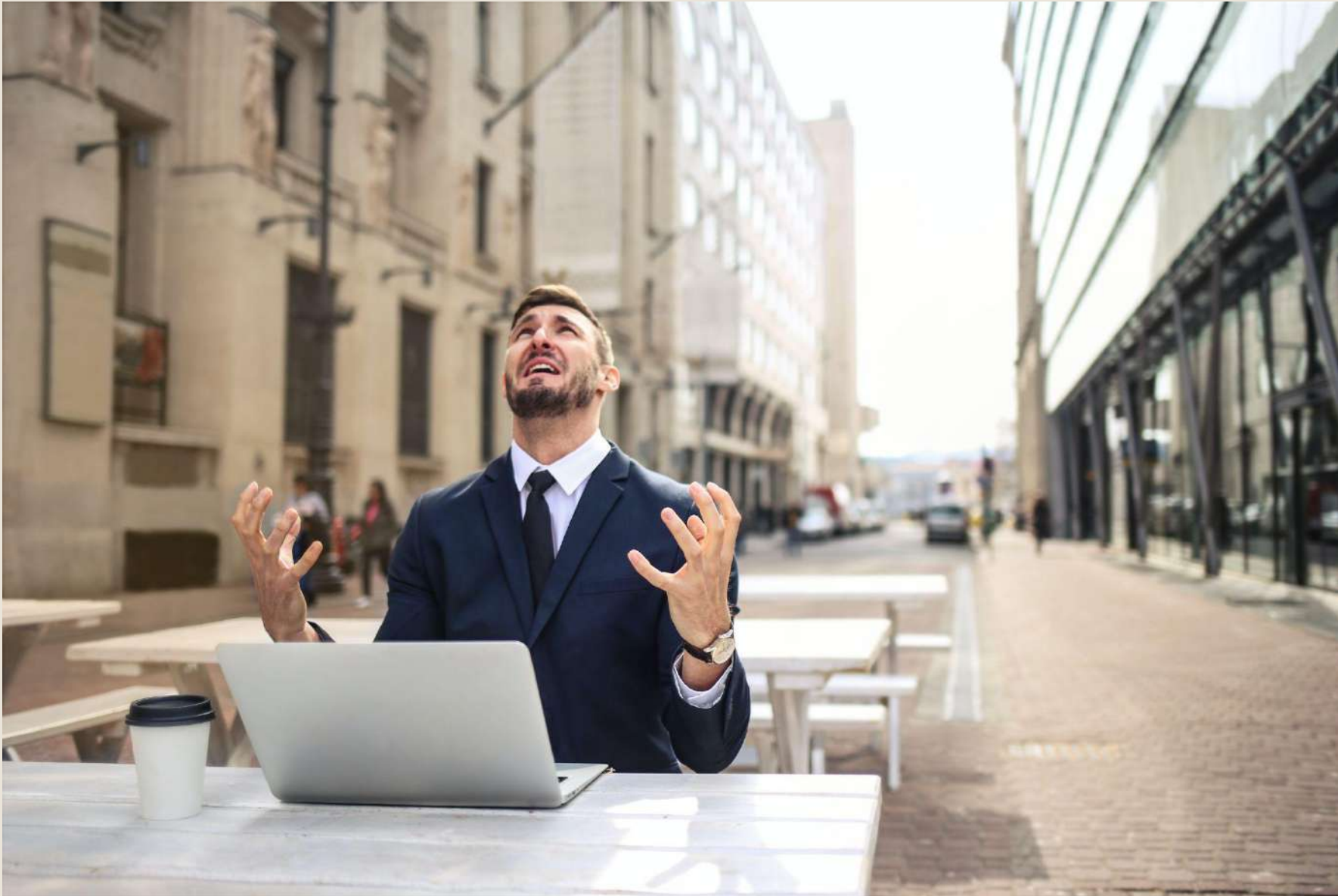
伝わる英語とは？

間違っても良いので
知っている単語を使って
声をかけてみましょう！

Happy to meet you in person! (実際にお会いできて嬉しいです)



Can I help? (何か力になれることはありますか?)



異文化コミュニケーション

1) 分かりやすい言葉で伝える

完璧でない英語だからこそ、文化が違うからこそ
自分の**気持ちを分かりやすく**伝えることが大事。

分からない時は分からないと言いましょう。

笑顔でいるだけで黙っていても

「何を考えているか分からない」と思われてしまいます。

Sorry, I couldn't understand you. (今の英語理解できませんでした)



異文化コミュニケーション

1) 分かりやすい言葉で伝える

結論から先に言いましょう。

丁寧な前置きよりも

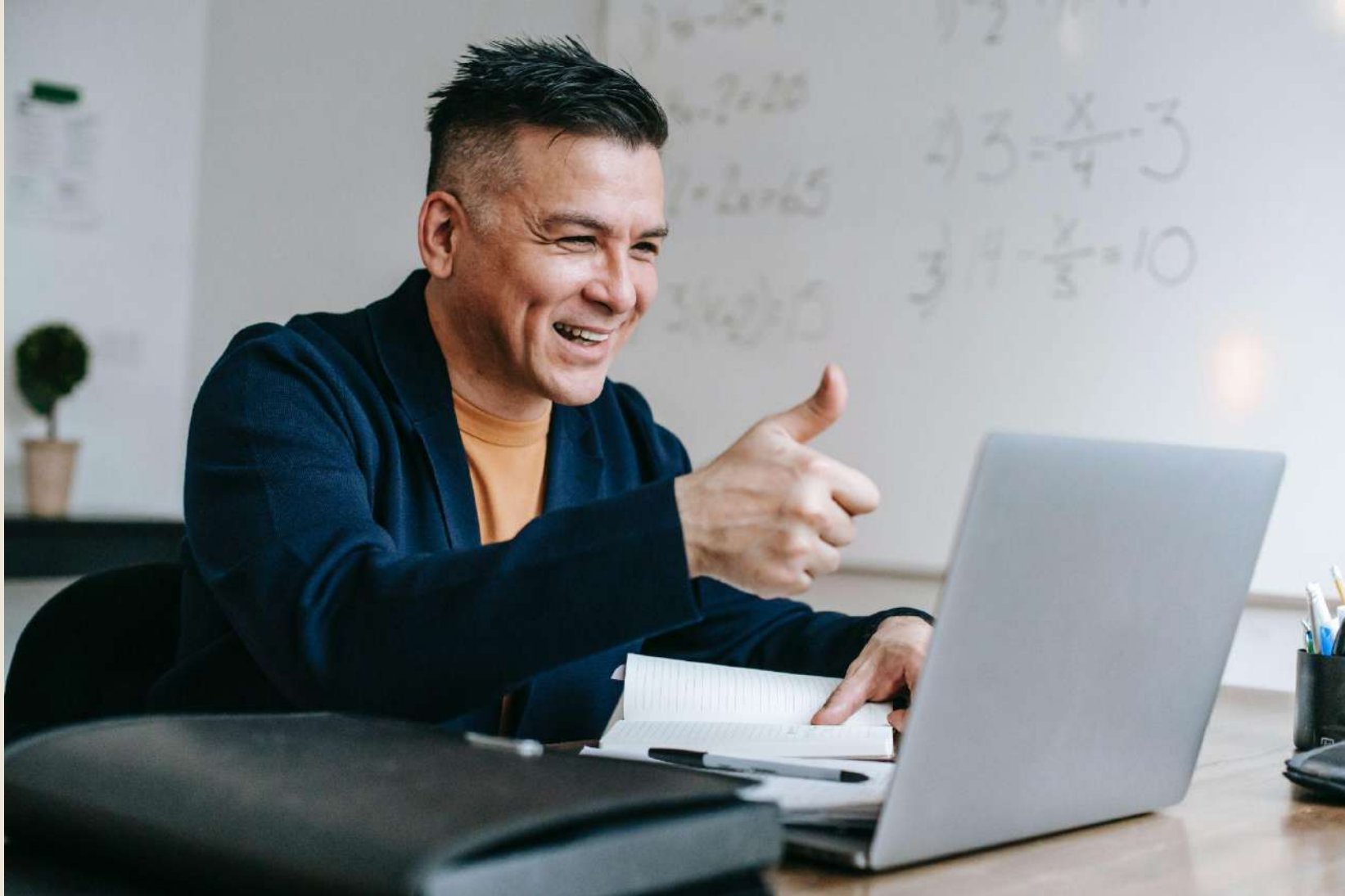
YES / NOはっきりしている方が好感触です。

具体的な話をしましょう。

相手が共感しやすい話題作りを心がけましょう。



I am in! / I would love to!(やってみたいです!)



Unfortunately, no. (残念ながらお受けできません)



I love the colors of/in your _____. (あなたの____の色が素敵ですね)



異文化コミュニケーション

2) 目を見て話す

主に欧米文化において、目を合わさない人は
自信がない＝信頼できない、または
会話に興味がないのでは？と思われがち。

アイコンタクトはすぐにそらさないようにしましょう。



異文化コミュニケーション

3) ボディーランゲッジ・表情を使って

言葉では伝えきれなかったニュアンスを補うように
身振り、手振りを加えて話しましょう。

笑顔も忘れずに😊

Great job! (やりましたね！)



異文化コミュニケーション

4) 大きな声で、ゆっくり、はっきりと

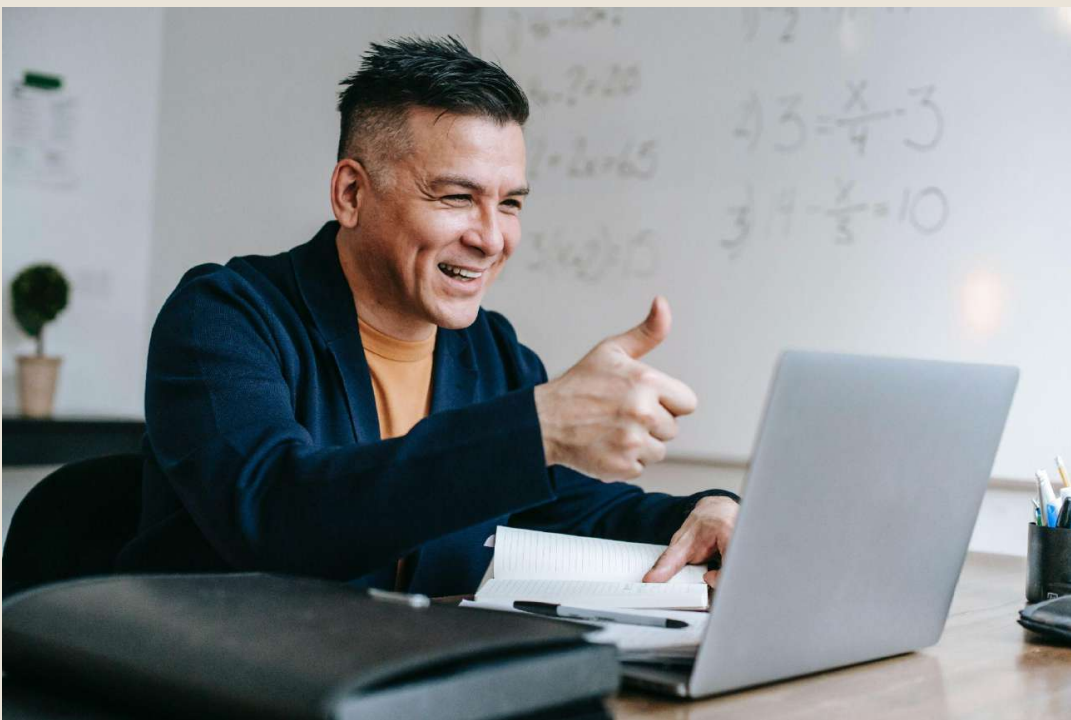
英語に自信がないと、早く小さな声で話してしまいがち。

少ない言葉で良いので、分かりやすさを意識しましょう。



Agenda

1. イントロダクション
2. 伝わる英語・異文化コミュニケーション
3. 自己紹介・基礎会話



Hi, I am ○○, the owner.

こんにちは、オーナーの○○です。

Thank you for coming!

来てくれてありがとうございます。



How was your trip?

問題なくここまで着けましたか？

自己紹介キーワード

I am ---. or S/he is ---.

オーナー **Owner**

技術者 **Engineer**

カメラマン **Photographer/videograher**

デザイナー **Designer**

不動産屋 **Real estate agent**

ケーキ職人 **Pastry chief**

自己紹介キーワード

We grow roses.

バラを育てています

I make speakers/cakes/websites.

スピーカー/ケーキ/モーター/サイトを作っています

I sell lands and houses. 土地や家を売っています

We run an auto repair shop. 車の修理屋です

We fix cars.

車の修理をしています

自己紹介

自分を紹介

I am(名前), **I am in**(担当業務).

I will be your guide today.

(業務内容)を担当しています、(名前)です。

今日の案内させていただきます。

同僚・上司を紹介

This is(名前), **s/he is**(役職)/ **in**(担当業務).

(役職/担当業務)の(名前)です。

自己紹介キーワード

担当部署

I am in ---. or S/he is in ---.

営業 Sales

技術 Engineering

総務 Administration

製造 Manufacturing

人事 Human Resource

広報 Public Relation

販売促進 Promotion

企画開発 Project Planning

役職

I am ---. or S/he is ---.

社長 President/CEO

専務 Senior Executive Director

常務 Executive Director

工場長 Factory Manager

部長 Manager

課長 Section Chief

係長 Section Head

主任 Supervisor

Can I help?

何かできることはありますか？

Let me know.

何かあったら声かけてくださいね。

Let me show you.

ご案内させていただきます。

Please wait.

ちょっと待っててください。

Sorry, can you repeat?

すみません、もう一度言って下さい。

Hope to see you again!

またお会いできるのが楽しみです！

スモールトークをしてみよう

スモールトークとは

「共通の興味にまつわる楽しい会話」のことです。

相手を気にかけていることを伝える

という点で、とても大切なコミュニケーション方法です。

まずは世間話で場を和らげてから本題に入りましょう。

スモールトーク①: お客様の出身国について

I heard ___ in the news.

Is your family OK?

ニュースで___と聞きました。ご家族は大丈夫ですか？

I like ___ from your country.

あなたの国の___が好きです。

スモールトーク②: 旅路についての気遣い

I hope you had a pleasant trip.

快適な旅路だったと良いのですが。

How was your plane ride?

飛行機の旅は快適でしたか？



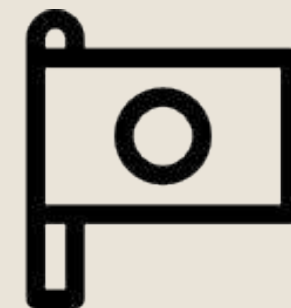
スモールトーク③: 日本での滞在について

How long are you staying in Japan?

どれくらい日本に滞在する予定ですか？

Is this your first time in Japan?

日本は初めてですか？



What's your impression of Japan so far?

日本はどんな印象ですか？

お客様の話への反応

I know.

分かります。

I see.

なるほど。

That's true.

本当ですね。

That's interesting.

興味深いですね。

That's amazing.

すごいですね。

We feel the same way. 共感します。

もっと詳しく聞きたい・見たい時

Can I hear more about it?

詳しく聞かせて頂けますか？

Will you show us?

見せて頂けますか？

Can I get a sample?

サンプル頂けますか？

興味を持ってもらった場合

Let me show you more.

こちらも見てください

We are proud/lucky to have the ○○.

○○に誇りを持っています/○○に恵まれています

Let me check with my team.

チームに確認させてください

参加者属性

オーディオ機
器開発
製作・販売

映像製作

お菓子
製造販売

農業・
製造業

自動車
整備業

モータ
製造

不動産業

講座概要



Day 1

ビジネス英語についての
理解・基礎英語スキル向上

1. 成功事例
2. 伝わる英語・
異文化コミュニケーション
1. 自己紹介・基礎会話

9月9日

Day 2

実践的な英語スキルの向上

1. メール対応
2. オンラインミーティング
3. 対面対応
4. おもてなし

10月7日

Day 3

自社PR英短文の作成

1. 日本語自社PR文レビュー
2. 英文作成
3. 海外向けPRポイント
4. 振り返り

11月11日

宿題:
日本語の自社PR文
(150文字以内)