

# ふじみまち品質管理研修 過去2年の概要

ふじみまち産業振興センター 2022（令和4）年5月23日

## ★2020(令和2年)カリキュラム概要 <3時間/回、全4回、計12時間>

実施日：9月11日・25日・10月9日・23日(金曜 午後13:00-16:00) 参加5社13名

### <研修のねらい>

・安定生産に向けた品質管理の考え方・手法の基本を学ぶ

### <対象>

・生産現場で品質問題に取り組んでいる方  
・品質保証部門で現場にアドバイスする方

### <講義のテーマ>

第1日・真因追究による再発防止①  
第2日・真因追究による再発防止②  
第3日・不良を入れない/作らない/出さない①  
第4日・不良を入れない/作らない/出さない②

### <講義内容>

1. 真因とはなにか、QC的な考え方  
2. 見える化  
3. なぜなぜ分析  
4. QC7つ道具  
5. QC的問題解決手順  
6. 不良を入れない  
・外注先の品質保証 ・受入検査  
7. 不良を作らない  
・品質保証（新製品立上げ、生産プロセス）  
8. 不良を出さない  
・検査方式の決定  
9. ・ポカミス防止・4M変更管理・標準化

## ★2021(令和3年)カリキュラム概要 <3時間/回、全6回、計18時間>

コースA1 実施日：9月10日・24日（金曜 午後13:00-16:00）参加 5社12名  
コースA2 実施日：10月8日・22日 同上 3社9名  
コースB 実施日：11月12日・26日 同上 3社6名

### コースA1：QC的問題解決

#### <コースのねらい>

・「QC7つ道具」「QC的問題解決手順」活用ポイント

#### <講義のテーマ>

第1回（3H）	第2回（3H）
1. QC的考え方	5. 因果関係をつかむ
2. 母集団の中心・バラツキ確定	6. 分ければわかる
3. 異常に着目する	7. QC的問題解決手順

### コースA2：品質の作りこみ

#### <コースのねらい>

・顧客満足向上に向けた設計品質・製造品質を作りこむポイントを学ぶ

#### <講義のテーマ>

第1回（3H）	第2回（3H）
1. 顧客満足の向上	3. 製造品質の向上
2. 設計品質の向上	

### コースB：客先クレーム対応

#### <コースのねらい>

・顧客からのクレーム処理、解析、レポート作成と報告の仕方を学ぶ

#### <講義のテーマ>

第1回（3H）	第2回（3H）
1. クレームの定義	4. クレーム対応手順（続き）
2. 三現主義	5. 魚の骨
3. クレーム対応手順	6. 人財育成